

Thema Reklamation / Mahnung

Der Test besteht sich aus acht Übungen. Sollen Sie alle Übungen richtig bearbeiten, erreichen Sie 50 Punkte. Um erfolgreich zu sein benötigen Sie mindestens 35 Punkte. Viel Glück! 😊

Übung 1: Listen Sie mindestens drei Punkte, was der Käufer während Reklamation beanstanden kann (5 Minuten / 3 Punkte):

- 1.
- 2.
- 3.

Übung 2: Was können Sie mit einer Reklamation erreichen? Nennen Sie mindestens drei Möglichkeiten (5 Minuten / 3 Punkte).

- 1.
- 2.
- 3.

Übung 3: Übersetzen Sie die Sätze ins Deutsche (5 Minuten / 5 Punkte)

1. S Vaší poslední zásilkou nejsme spokojeni a musíme ji reklamovat.
a.
2. Jak je patrné ze zápisu o škodě, bylo zboží nedostatečně zabalené.
a.
3. Poškozené zboží Vám vyměníme.
a.
4. Bohužel nemůžeme Vaši reklamaci uznat.
a.
5. Zjištěná váha je nižší, než je uvedeno ve smlouvě.
a.

Übung 4: Übersetzen Sie die Sätze ins Deutsche (4 Minuten / 4 Punkte)

1. Částku ve výši 10 000 Eur jsme uhradili dne 1.12.2020.
 - a.
2. Dodací termín prošel před týdnem, prosíme Vás o okamžitou dodávku. je patrné ze zápisu o škodě, bylo zboží nedostatečně zabalené.
 - a.
3. Když zboží neobdržíme do 10.12.2020, tak jeho následné přijetí odmítneme.
 - a.
4. Je nám velmi líto, že jsme doposud nemohli uhradit Vaši fakturu z 1.11.2020.
 - a.

Übung 5: Übersetzen Sie die Sätze ins Tschechische (5 Minuten / 5 Punkte)

1. Wir bitten Sie, die Zahlungsverzögerung zu entschuldigen.
 - a.
2. Bitte überweisen Sie den offen stehenden Betrag bis zum 10.12.2020 auf unser Konto bei YCX Bank.
 - a.
3. Wir müssen Ihnen leider mitteilen, dass Ihre letzte Sendung nicht zu unserer Zufriedenheit ausgefallen ist.
 - a.
4. Wir sind bereit, die Waren zu behalten, wenn Sie uns einen Nachlass von 20% gewähren.
 - a.
5. Wir hoffen, dass sich solche derartige Vorkommnisse in Zukunft vermeiden lassen.
 - a.

**Übung 6: Entscheiden Sie welche Variante richtig ist (10 Minuten / 10 Punkte).
Richtige Antwort einfach grün markieren.**

„Reklamation nennen¹ man die Beanstandung schadhafter² Ware durch den Käufer. Die Rechte des Käufers von³ Mängeln sind in § 437 BGB geregelt. Danach kann der Käufer eine Beseitigung des Mangels, zum Beispiel durch⁴ Reparatur, oder die Lieferung eines mangelfreien Produkts verlangen (Umtausch). Nach zwei gescheiterten Versuchen, den Mangel zu beseitigen, kann der Käufer vom Kauf zurücktreten oder den Preis mindern, wenn er die Ware behalten möchte.

Alle Kosten, die durch die Reklamation aufkommen⁵, auch Versand- und Abholungskosten, sind vom Verkäufer zu tragen. Falls es möglich ist, sollte der Käufer persönlich mit der defekten Ware in der Verkaufsstelle gehen⁶, um die Angelegenheit in einem freundlichen Gespräch zu klären.

Verweigert der Händler eine Neulieferung oder Reparatur, so kann⁷ ihn der Käufer schriftlich per Einschreiben mit Rückschein dazu auffordern, in dem Schreiben sollte der Kunde dem Verkäufer eine Frist setzen und darauf⁸ hinweisen, dass er seinen Anspruch bei weiterer Weigerung gerichtlich durchsetzen wird. Handelt es sich um eine Bestellung per Internet oder Telefon, kann oft auch nur auf diesem Wege der Kontakt gemacht⁹ werden. Fotos sind hilfreich, um den Mangel zu dokumentieren. Die Reklamation sollte auch hier noch einmal schriftlich erfolgen, falls der Händler nicht sofort tätig wird und dem Kunden eine ausreichende¹⁰ Bestätigung gibt.“

1. a) ✓
b) **nennt**
c) nannte
2. a) ✓
b) schadhafte
c) schadhaften
3. a) ✓
b) aus
c) bei
4. a) ✓
b) wegen
c) nach
5. a) ✓
b) entstehen
c) bleiben
6. a) ✓
b) ankommen
c) erscheinen
7. a) ✓
b) sollte
c) dürfte
8. a) ✓
b) auf das
c) dazu
9. a) ✓
b) aufgenommen
c) verbunden
10. a) ✓
b) richtige
c) entsprechend

Übung 7: Setzen Sie die passenden Wörter in den Text ein (15 Minuten / 10 Punkte)**Reklamation von Waschmaschine Olymp Typ 0815**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 12.11.2020 habe ich bei Ihnen eine _____ (1) gekauft. Hiermit reklamiere ich die Ware, weil einige _____ (2) nicht funktionieren.

Aufgrund des _____ (3) kann ich das Produkt _____ (4) benutzen und es steht _____ (5) in meiner Wohnung. Als Verbraucher mache ich _____ (6) meinem Recht Gebrauch und bitte _____ (7) kostenfreie Reparatur, denn ich würde das Modell weiterhin _____ (8) erwerben, aber die angebotenen Funktionen müssen sichergestellt sein.

Mein Anspruch _____ (9) Gewährleistung beinhaltet eine kostenfreie Abholung und Neulieferung. Bitte rufen Sie mich _____ (10) der Vereinbarung eines Termins an. Im Falle einer Weigerung Ihrerseits würde ich mich gezwungen sehen, meinen Anspruch gerichtlich durchzusetzen.

Bitte bestätigen Sie mir schriftlich den Eingang meiner Reklamation.

Mit freundlichen Grüßen

nicht – sogar – auf – Mangels – von – darauf – Programme – um – zwecks – Waschmaschine – zuerst – gerne – funktionslos – Funktionen – zur
--

Übung 8: Lesen Sie den Text durch und markieren Sie gelb alle Fehler (15 Minuten / 10 Punkte).

DEHAK GmbH.
Dipl.- Ing. Anton Sanders
Heideweg 225
25401 Koblenz

WEISS AG
Peter Sassmann
Sonnengasse 12
12778 Lübeck

Lübeck, den 8.12.2020

Unsere Nachfrage Nr. 9541 vom 20.09.2020

Sehr geehrter Frau Sanders,

trotz unserer schriftlichen Erinnerungen vom 20.10.2020 und vom 20.11.2020 konnten wir bis zum heutiger Tag keinen Zahlungseingang feststellen. Zur Zahlung offen sind folgende Beträge:

Rechnungsbetrag:	1312 Euro
Verzugszinsen (55% Prozent):	65,6 Euro
Mahnkosten:	15 Euro
Summe:	1392,6 Euro

Wir bitten Sie daher, den fälligen Betrag bis zum 15.6.2020 auf unser Konto einzuzahlen.

Sollte auch dieser Termin ohne Geldeingang auf unserem Konto verstreichen, sehen wir uns gezwungen, ohne erneute Aufforderung gerichtliche Schritte einzuleiten. Beachten Sie bitte, dass dadurch für Sie erhöhte Kosten würden entstehen.

Hat sich diese Angebot mit Ihrer Zahlung überschritten, bitten wir Sie, dieses Schreiben als gegenstandslos zu betrachten.

Auf wiedersehen!

Peter Sassmann

Peter Sassmann